

## אגרת למשפחה

משפחה יקרה שלום רב,

עם אשפוז יקירכם במרכז הרפואי הרצוג, ברצוני לקדם בברכה ולאחל ליקירכם בריאות טובה.

להלן מידע בסיסי על המרכז הרפואי, על השירותים המצויים בו וכן הצעות קונקרטיביות לגבי פרוצדורות טרום-אשפוז וכן במהלך האשפוז.

המרכז הרפואי הרצוג קיים למעלה מ-120 שנה והוא אחד מבתי החולים הגדולים בירושלים. התמחותו הינה בתחום הגריאטריה: שיקום, רפואה פנימית גריאטרית, נירורגריאטריה, סיעוד מורכב, סיעודי-רפואי ופסיכוגריאטריה. התמחות נוספת הינה בתחום הפסיכיאטריה: מחלקת נשים ומחלקת גברים. במרכז הרפואי גם אגף הנשמה ממושכת - לילדים ולמבוגרים.

למרכז הרפואי מרפאות ומכונים בתחומים מגוונים: מכון לאוסטיאופורוזיס, מכון דימות, מכון לפיזיותרפיה, מכון לריפוי בעיסוק, מכון לריפוי בדיבור, מכון לדיאליזה ומרפאות חוץ: מרפאה לבריאות הנפש ומרכז לטיפול בפסיכוטראומה.

**משפחה יקרה, להלן פירוט לגבי אופן האשפוז ומספר הצעות שניתן להסתייע בהן בטרם ובמהלך האשפוז:**

1. **בטרם אשפוז** - לפני הגעת החולה למרכז הרפואי, על המשפחה להגיע למחלקה לקבלת חולים, על מנת לחתום על כתב התחייבות כספית. יש להצטייד בתעודת זהות של החותם ושל החולה.

2. **רישום החולה** - בהגעת החולה יש לבצע רישום של החולה במחלקה לקבלת חולים בימים א'-ה' בין השעות 8.30-15.30, בשעות הערב והלילה ניתן לבצע את הרישום בהנהלת שירותי הסיעוד.

3. **שעות יומי ביקור:**

א'-ו' בין השעות 8.30-20.30, שבתות וחגים בין השעות 8.30-21.30. במחלקות פסיכיאטריות: א'-ו' בשעות 8.30-11.30; 16.00-20.30. במוצ"ש עד 21.30.

נא הקפידו לבקר בהתאם לשעות אלה. אי הקפדה בנושא, משמעה הפרעה משמעותית לחולים ולצוות המטפל, ביה"ח מקפיד בנושא לטובת החולים.

4. **חדר אוכל** - משפחות המעוניינות לאכול ארוחת צהרים במרכז הרפואי רשאיות לעשות כן בחדר אוכל פרסונאל. שעות ארוחת הצהרים - 12.00-14.00, התשלום - 30 ש"ח לארוחה ליחיד, תעריף המתעדכן מעת לעת. את התשלום יש לבצע במחלקת כספים.

5. **תחבורה** - קו 54 מגיע ישירות למרכז הרפואי. קווים 67 ו-75 מגיעים קרוב למרכז הרפואי (רח' גבעת שאול פינת נאג'רה). פירוט השעות תלוי בכניסה למרכז הרפואי ונמצא בעמדת המאבטח. ניתן לברר במודיעין אגד.

6. **פניות הציבור** - במידה ותמצאו כי אתם מעוניינים לשפר עבודתנו, להתלונן על דבר מה, להציע הצעות וכו'...הנכם מוזמנים לעשות זאת:

**בטלפון** - 02-5316875 או **באי-מייל** - [info@herzoghospital.org](mailto:info@herzoghospital.org) או **בפקס** - 02-6521881.

7. **שחרור מאשפוז** - צוות הרופאים/האחיות/העובדות הסוציאליות משתדלים להודיע לחולה או לבני משפחתו על שחרור החולה מוקדם ככל שניתן. עם השחרור, על המשפחה לוודא כי קבלו את סיכום המחלה ועפ"י הנדרש מרשמים לתרופות והנחיות להמשך טיפול. יש להקפיד על הוצאת החולה מהמרכז הרפואי בהתאם לתאריך שנקבע לשחרור. כל שהות נוספת שאינה מלווה בטופס 17, תשולם ע"י החולה ומשפחתו.

אני מאמינה כי יקירכם יזכה לטיפול רפואי וסיעודי משביע רצון, אני תקווה שהאשפוז יהא קל ככל שניתן.

באיחולי בריאות,

אורנה כהן

משנכ"ל ואמרכלית